

PROGRAMA DEL CURSO

"COMERCIO ELECTRÓNICO EN EL SECTOR EMPRESARIAL, una manera eficaz de proteger a las personas consumidoras".

MARTES 7 de febrero:

15:30 a 18:00 h.: IDENTIFICACIÓN DEL VENDEDOR Y SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

Ponente: *D. José Luis Pérez Vega, Agente de Inspección de consumo de INCOEX*

JUEVES 9 de febrero:

15:30 a 18:00 h.: PRECIOS, GASTOS, PAGO, ENTREGA, DESISTIMIENTO Y CONTRATACIÓN.

Ponente: *D. José Luis Pérez Vega, Agente de Inspección de consumo de INCOEX*

MARTES 14 de febrero:

15:30 a 18:00 h.: GARANTÍAS Y SERVICIOS POSTVENTA.

Ponente: *D. Pedro Pablo Benito Boyano. Jefe de Servicio de Control de Mercados de INCOEX.*

JUEVES 16 de febrero:

15:30 a 18:00 h.: CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACIÓN. CLÁUSULAS ABUSIVAS.

Ponente: *D. Pedro Pablo Benito Boyano. Jefe de Servicio de Control de Mercados de INCOEX.*
